FAST DESIGN · TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

# Chương trình giới thiệu

## Giới thiệu khách cho Fast Design: ai được gì, làm thế nào

Áp dụng cho khách hàng, cộng tác viên, đại lý, đối tác sáng tạo và người nhận lời giới thiệu

Phiên bản 3.2 · Tháng 11/2026

NỘI DUNG

# Mục lục

Các số tròn màu cam trên ảnh chụp tương ứng với phần giải thích bên cạnh. Ảnh chụp dùng dữ liệu minh hoạ, không phải dữ liệu khách hàng thật.


01 **Chương trình là gì** 3
Giới thiệu một người bạn, cả hai cùng có lợi: bạn bè được giảm 5% đơn đầu, người...

02 **Ai tham gia, lấy mã ở đâu** 5
Mỗi người tham gia có một mã riêng (6 ký tự) và link riêng. Lấy mã ở nơi mình đang...

03 **Chia sẻ link và mã QR** 8
Gửi link qua Zalo, Facebook, email hoặc đưa mã QR cho bạn bè quét. Khách bấm link...

04 **Người nhận lời mời thấy gì** 12
Khi bạn bè mở link hoặc quét QR, họ vào trang mời riêng: ưu đãi đã giữ sẵn, 3 bước...

05 **Theo dõi và nhận hoa hồng** 14
Người giới thiệu xem lượt bấm, khách liên hệ, khách đã chốt và hoa hồng ngay trên...

06 **Điều khoản chương trình** 16
Điều khoản áp dụng cho mọi người tham gia, đăng trên...

07 **Câu hỏi thường gặp** 17
Chưa rõ điều gì, nhắn Zalo 098 273 5199.

MỤC 01

# 01 Chương trình là gì

Giới thiệu một người bạn, cả hai cùng có lợi: bạn bè được giảm 5% đơn đầu, người giới thiệu nhận hoa hồng. Không cần biết thiết kế, chỉ cần biết ai đang cần.

## Mức thưởng

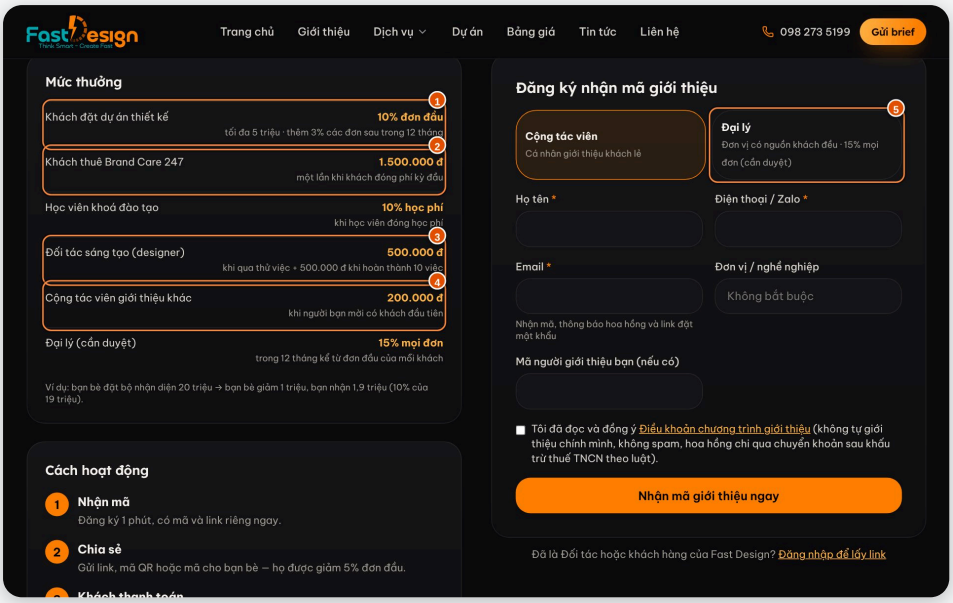
| Người được giới thiệu | Người giới thiệu nhận | Khi nào |
|---|---|---|
| **Khách đặt dự án thiết kế** | 10% đơn đầu (tối đa 5.000.000 đ), thêm 3% các đơn sau trong 12 tháng | Khi khách thanh toán đủ báo giá |
| **Khách thuê Brand Care 247** | 1.500.000 đ | Một lần, khi khách đóng phí kỳ đầu |
| **Học viên khoá đào tạo** | 10% học phí | Khi học viên đóng học phí |
| **Đối tác sáng tạo (designer)** | 500.000 đ + 500.000 đ | Khi qua thử việc, và khi hoàn thành 10 việc |
| **Cộng tác viên giới thiệu khác** | 200.000 đ | Khi người bạn mời có khách đầu tiên |
| **Khách của Đại lý (cần duyệt)** | 15% mọi đơn | Trong 12 tháng kể từ đơn đầu của mỗi khách |
| **Nhân sự cho Fast Design** | 1.000.000 đ | Khi người được giới thiệu qua thử việc 2 tháng |

## Bạn bè được giới thiệu nhận gì

Giảm 5% đơn đầu, tối đa 1.000.000 đ, trừ thẳng trên báo giá ở dòng "Ưu đãi khách được giới thiệu".

> Ví dụ: bạn bè đặt bộ nhận diện 20 triệu → bạn bè giảm 1 triệu, người giới thiệu nhận 1,9 triệu (10% của 19 triệu). Hoa hồng tính trên giá trị trước VAT.

MÁY TÍNH · TRÌNH DUYỆT




ĐIỆN THOẠI · TRÌNH DUYỆT




Hình 1.1 · Mức thưởng trên fastdesign.vn

**1 Khách đặt dự án**
10% đơn đầu, thêm 3% trong 12 tháng.

**2 Khách thuê Brand Care 247**
1.500.000 đ một lần.

**3 Đối tác sáng tạo**
500.000 đ khi qua thử việc, 500.000 đ khi xong 10 việc.

**4 Cộng tác viên khác**
200.000 đ khi người bạn mời có khách đầu tiên.

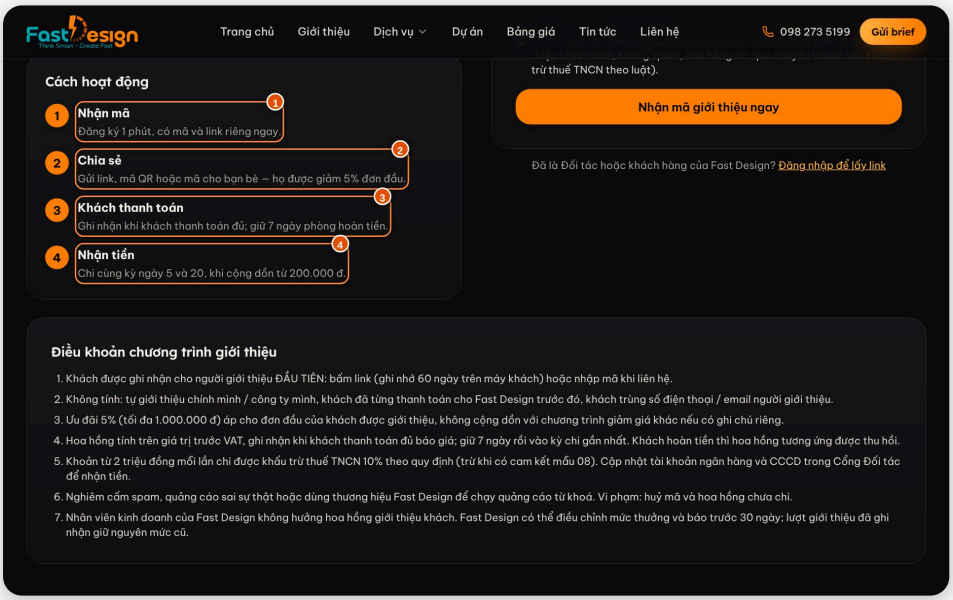
> Trang đăng ký và Cổng Đối tác dùng được trên máy tính lẫn điện thoại. Ảnh trong tài liệu đặt hai giao diện cạnh nhau: máy tính bên trái, điện thoại bên phải; cùng một số là cùng một chức năng.

# 02 MỤC 02 Ai tham gia, lấy mã ở đâu

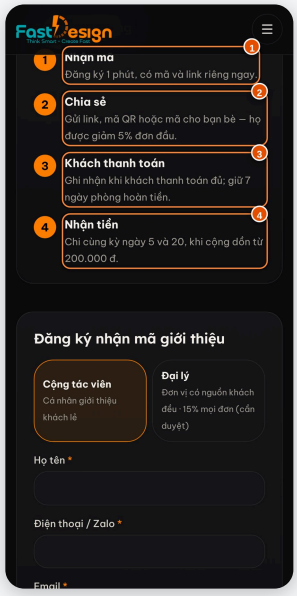
Mỗi người tham gia có một mã riêng (6 ký tự) và link riêng. Lấy mã ở nơi mình đang dùng.

| Bạn là | Lấy mã và theo dõi ở đâu |
|---|---|
| **Khách hàng của Fast Design** | App KH Fast Design → Tài khoản → Giới thiệu bạn bè → Nhận mã giới thiệu. Mã cũng hiện trên trang duyệt bản sau khi dự án bàn giao. |
| **Cộng tác viên giới thiệu** | Đăng ký tại fastdesign.vn/chuong-trinh-gioi-thieu, có mã ngay. Đặt mật khẩu theo email để vào Cổng Đối tác → Giới thiệu. |
| **Đại lý / đối tác chiến lược** | Đăng ký như cộng tác viên, chọn Đại lý. Fast Design duyệt rồi mới áp mức 15%. |
| **Đối tác sáng tạo (designer)** | App FD Đối tác → tab Tôi → Giới thiệu ai, nhận gì; hoặc Cổng Đối tác → Giới thiệu. |
| **Nhân sự Fast Design** | Mã cá nhân trên tài khoản CRM. Sale không hưởng hoa hồng giới thiệu khách (đó là việc chính). |

MÁY TÍNH · TRÌNH DUYỆT




ĐIỆN THOẠI · TRÌNH DUYỆT




Hình 2.1 · Cách hoạt động

**1 Nhận mã**
Đăng ký 1 phút, có mã và link riêng ngay.

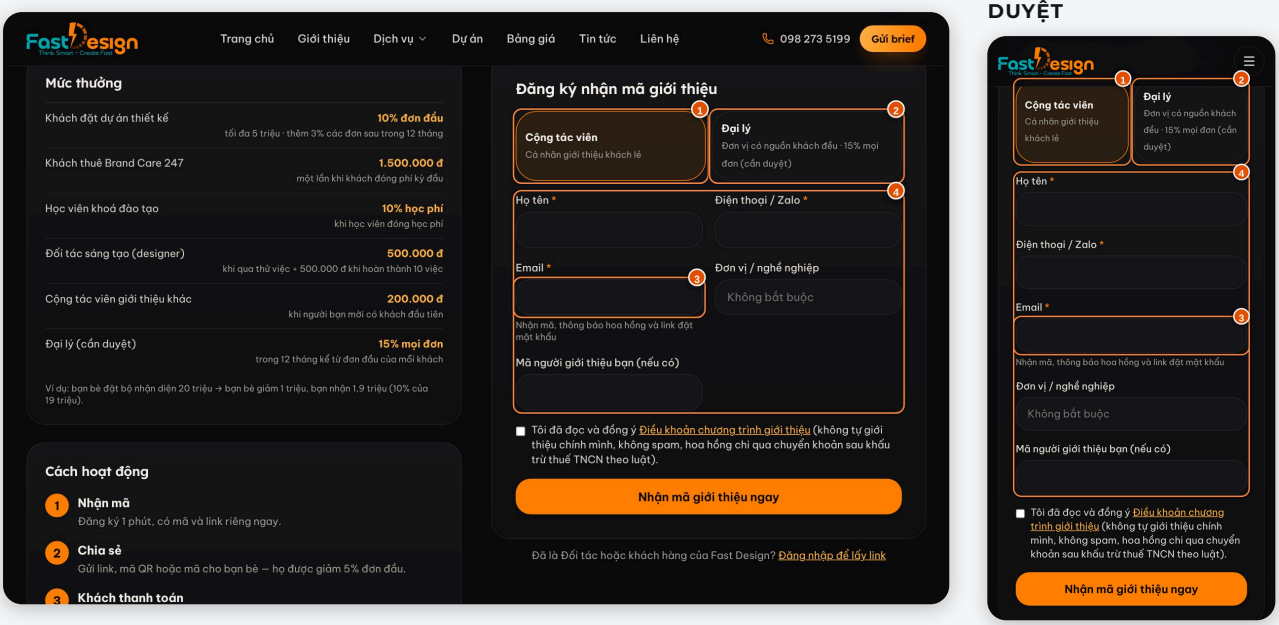
**2 Chia sẻ**
Gửi link, mã QR hoặc mã cho bạn bè.

**3 Khách thanh toán**
Ghi nhận khi khách thanh toán đủ; giữ 7 ngày phòng hoàn tiền.

**4 Nhận tiền**
Chi cùng kỳ ngày 5 và 20, khi cộng dồn từ 200.000 đ.

MÁY TÍNH · TRÌNH DUYỆT

ĐIỆN THOẠI · TRÌNH DUYỆT




Hình 2.2 · Đăng ký nhận mã

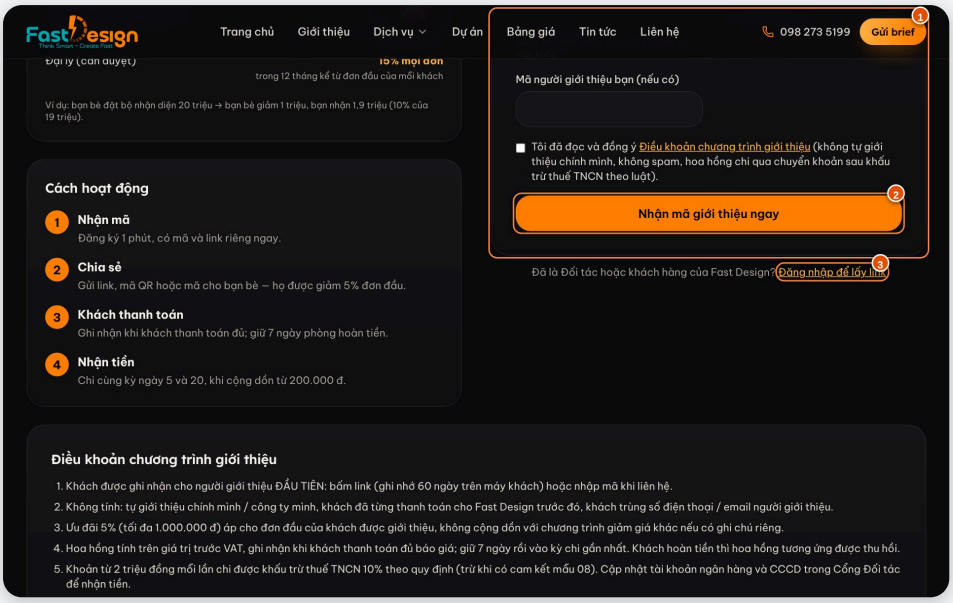
**1 Cộng tác viên**
Cá nhân giới thiệu khách lẻ.

**2 Đại lý**
Đơn vị có nguồn khách đều, 15% mọi đơn, cần duyệt.

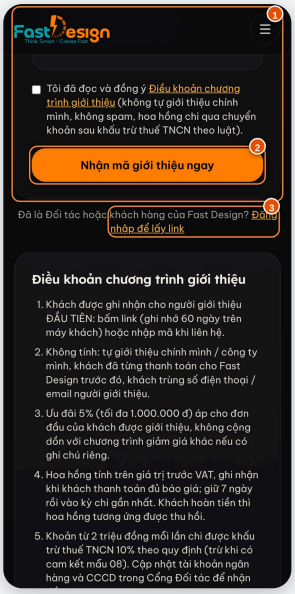
**3 Email**
Bắt buộc: nhận mã, thông báo hoa hồng và link đặt mật khẩu.

**4 Mã người giới thiệu bạn**
Nếu có người mời bạn tham gia.

MÁY TÍNH · TRÌNH DUYỆT




ĐIỆN THOẠI · TRÌNH DUYỆT




Hình 2.3 · Gửi đăng ký

**1 Đồng ý điều khoản**
Đọc phần Điều khoản chương trình rồi tick.

**2 Nhận mã giới thiệu ngay**
Mã và link hiện ngay, đồng thời gửi qua email.

**3 Đã là khách hàng hoặc Đối tác**
Đăng nhập để lấy link, không cần đăng ký mới.

MỤC 03

# 03 Chia sẻ link và mã QR

Gửi link qua Zalo, Facebook, email hoặc đưa mã QR cho bạn bè quét. Khách bấm link được ghi nhận cho bạn trong 60 ngày.




Hình 3.1 · Trên app khách hàng

**1 Bạn bè nhận**
Giảm 5% đơn đầu, tối đa 1.000.000 đ.

**2 Anh/chị nhận**
10% đơn đầu, tối đa 5.000.000 đ.

**3 Thêm 3%**
Các đơn sau của bạn bè trong 12 tháng.

**4 Mã QR**
Bạn bè quét là mở trang mời, ưu đãi đã gắn sẵn.

**5 Chia sẻ**
Mở khung chia sẻ của điện thoại (Zalo, Messenger...).

**6 Chép link**
Không mở được khung chia sẻ, app tự chép link.

**7 Lưu ảnh QR**
Lưu ảnh QR cỡ lớn để in hoặc gửi.

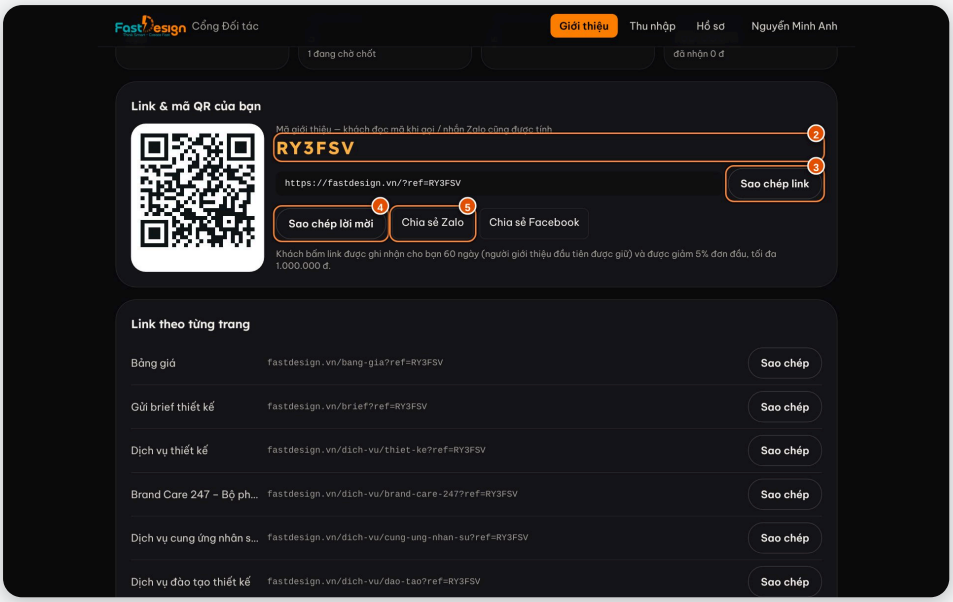



Hình 3.2 · Hành trình lời mời

1 **Bấm link, quét QR**
Số người đã mở lời mời.

2 **Gửi yêu cầu, chốt đơn, hoa hồng**
Số người gửi yêu cầu, đã chốt đơn và hoa hồng đã ghi nhận.

**MÁY TÍNH · CỔNG ĐỐI TÁC**




**ĐIỆN THOẠI · CỔNG ĐỐI TÁC**




Hình 3.3 · Trên Cổng Đối tác

**1 Mã QR**
Khách quét mã hoặc nhập mã khi gửi brief / nhắn Zalo. Trên máy tính, mã QR nằm bên trái khối Link & mã QR.

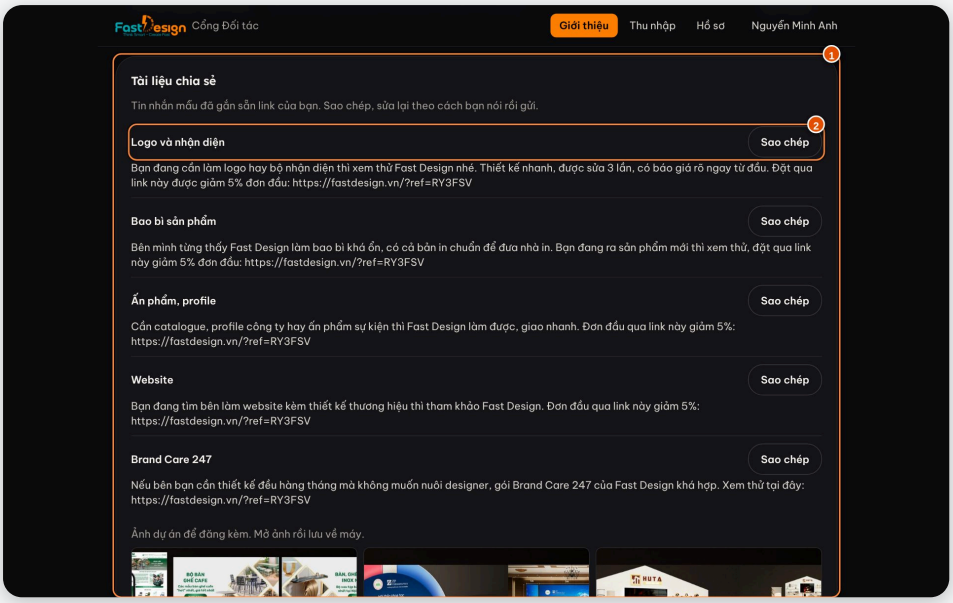
**2 Mã giới thiệu**
Đọc mã cho khách khi gọi điện.

**3 Sao chép link**
Link chính có sẵn mã.

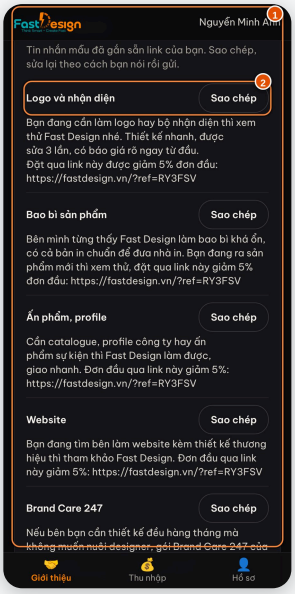
**4 Sao chép lời mời**
Đoạn mời có sẵn ưu đãi và link.

**5 Chia sẻ Zalo**
Gửi thẳng qua Zalo.

**MÁY TÍNH · CỔNG ĐỐI TÁC**




**ĐIỆN THOẠI · CỔNG ĐỐI TÁC**




Hình 3.4 · Tài liệu chia sẻ có sẵn

**1** **Tài liệu chia sẻ**
Tin nhắn mẫu và ảnh dự án đã gắn sẵn link của bạn.

**2** **Theo nhóm khách**
Logo, bao bì, profile, website, Brand Care… bấm Sao chép rồi dán.

> Có link riêng cho từng trang (bảng giá, brief, từng dịch vụ): gửi đúng trang khách quan tâm, mã vẫn được ghi nhận.

MỤC 04

# 04 Người nhận lời mời thấy gì

Khi bạn bè mở link hoặc quét QR, họ vào trang mời riêng: ưu đãi đã giữ sẵn, 3 bước đặt thiết kế và một form ngắn để nhận báo giá.

MÁY TÍNH · TRÌNH DUYỆT




ĐIỆN THOẠI · TRÌNH DUYỆT



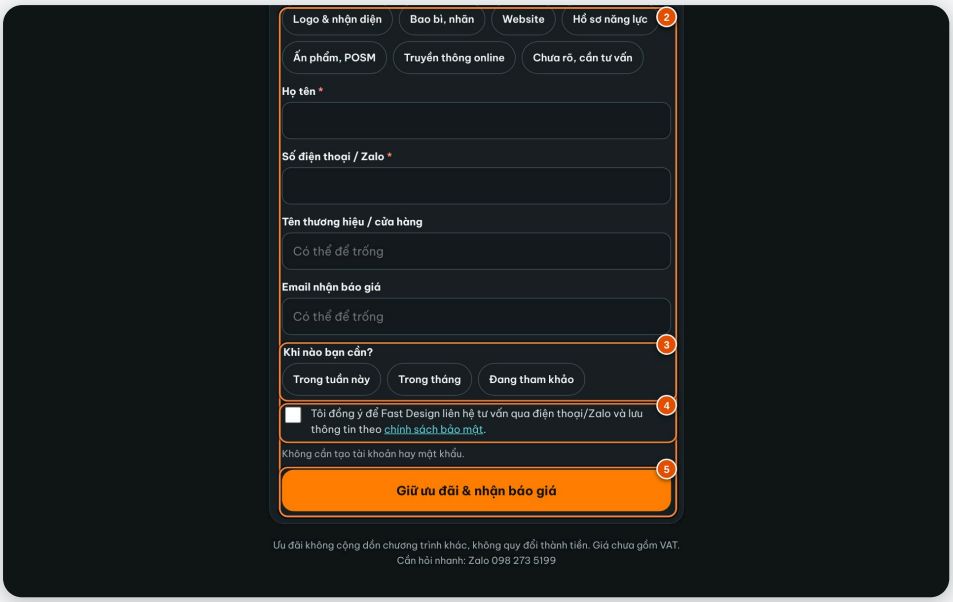

Hình 4.1 · Trang mời (fastdesign.vn/moi/MÃ)

**1 Lời mời và ưu đãi**
Tên người giới thiệu, giảm 5% đơn đầu (tối đa 1.000.000 đ), mã tự trừ trên báo giá.

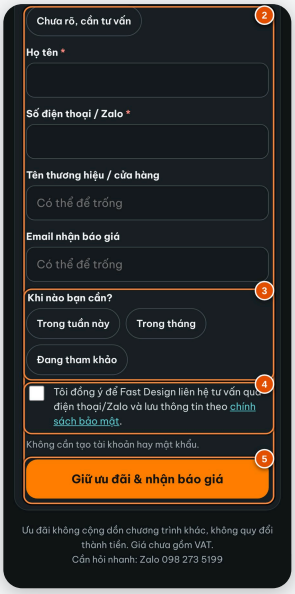
**2 Đặt thiết kế trong 3 bước**
Chọn việc cần làm, Fast Design gọi tư vấn và gửi báo giá, đặt cọc là bắt đầu.

**3 Bạn cần thiết kế gì?**
Chọn các nhóm cần làm (logo, bao bì, website...).

MÁY TÍNH · TRÌNH DUYỆT




ĐIỆN THOẠI · TRÌNH DUYỆT




Hình 4.2 · Giữ ưu đãi

**1** **Họ tên**
Bắt buộc.

**2** **Số điện thoại / Zalo**
Bắt buộc, để Fast Design gọi tư vấn.

**3** **Khi nào cần**
Trong tuần này / trong tháng / đang tham khảo.

**4** **Đồng ý liên hệ**
Bắt buộc.

**5** **Giữ ưu đãi & nhận báo giá**
Không cần tạo tài khoản hay mật khẩu.

**01** **Trang xác nhận**
Ưu đãi đã giữ cho số điện thoại của khách.

**02** **Bước tiếp theo**
Khách điền brief để báo giá chính xác, nhắn Zalo 098 273 5199, hoặc mở app KH Fast Design để theo dõi.

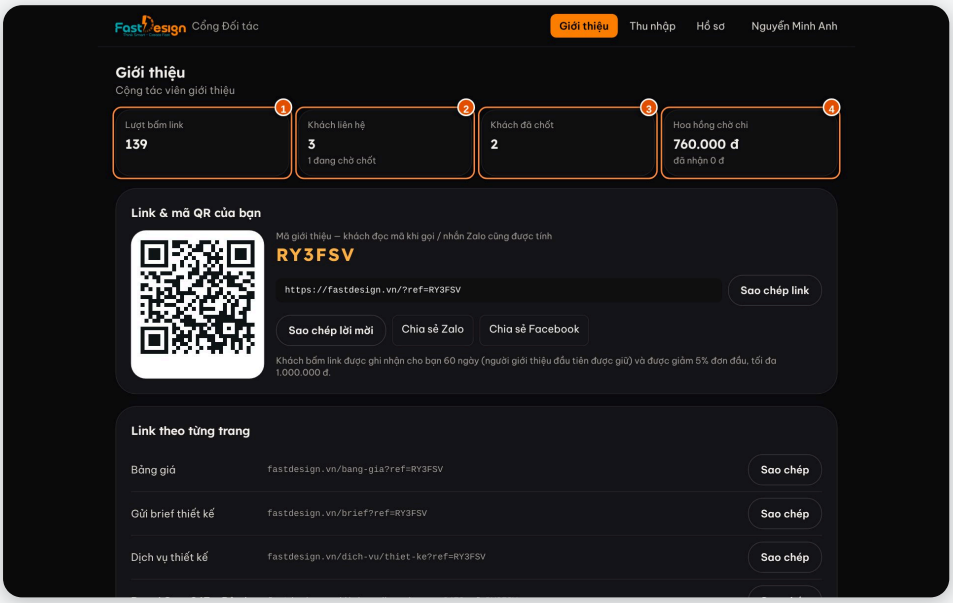
**03** **Fast Design liên hệ**
Sale gọi tư vấn trong giờ làm việc; lượt giới thiệu hiện trong danh sách của người giới thiệu.

MỤC 05

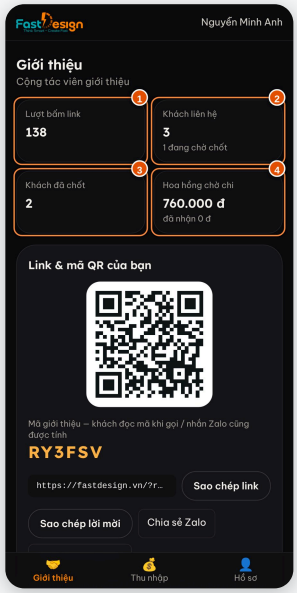
# 05 Theo dõi và nhận hoa hồng

Người giới thiệu xem lượt bấm, khách liên hệ, khách đã chốt và hoa hồng ngay trên app hoặc Cổng Đối tác.

**MÁY TÍNH · CỔNG ĐỐI TÁC**




**ĐIỆN THOẠI · CỔNG ĐỐI TÁC**




Hình 5.1 · Số liệu của bạn

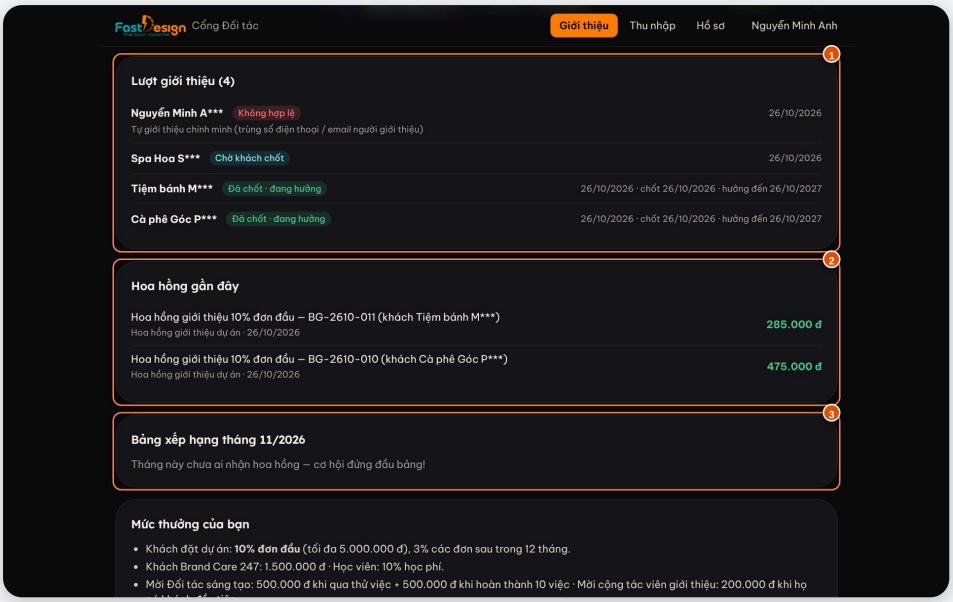
**1 Lượt bấm link**
Số lần link / QR được mở.

**2 Khách liên hệ**
Số khách gửi yêu cầu, bao nhiêu khách đang chờ chốt.

**3 Khách đã chốt**
Khách đã thanh toán.

**4 Hoa hồng chờ chi**
Đã ghi nhận, chờ vào kỳ chi; bên dưới là số đã nhận.

MÁY TÍNH · CỔNG ĐỐI TÁC




ĐIỆN THOẠI · CỔNG ĐỐI TÁC




Hình 5.2 · Lượt giới thiệu và hoa hồng

**1 Lượt giới thiệu**
Tên khách (che bớt), trạng thái: chờ chốt, đã chốt, không hợp lệ (kèm lý do).

**2 Hoa hồng gần đây**
Từng khoản hoa hồng và số tiền.

**3 Bảng xếp hạng tháng**
Người giới thiệu nhiều nhất trong tháng.

## Khi nào nhận tiền

**01 Khách thanh toán đủ báo giá**
Hoa hồng được ghi nhận, tính trên giá trị trước VAT.

**02 Giữ 7 ngày**
Phòng khách hoàn tiền. Khách hoàn tiền thì hoa hồng tương ứng bị thu hồi.

**03 Vào kỳ chi gần nhất**
Fast Design chi 2 kỳ mỗi tháng, ngày 5 và 20, khi tổng cộng dồn từ 200.000 đ.

**04 Chuyển khoản**
Về tài khoản ngân hàng khai trong Cổng Đối tác → Hồ sơ (kèm CCCD).

> Khoản chi từ 2.000.000 đ mỗi lần được khấu trừ thuế TNCN 10% theo quy định, trừ khi có cam kết mẫu 08.

MỤC 06

# 06 Điều khoản chương trình

Điều khoản áp dụng cho mọi người tham gia, đăng trên fastdesign.vn/chuong-trinh-gioi-thieu.

**01** **Ghi nhận người giới thiệu đầu tiên**
Khách bấm link (ghi nhớ 60 ngày trên máy khách) hoặc nhập mã khi liên hệ.

**02** **Không tính**
Tự giới thiệu chính mình / công ty mình; khách đã từng thanh toán cho Fast Design; khách trùng số điện thoại / email người giới thiệu.

**03** **Ưu đãi 5%**
Tối đa 1.000.000 đ, áp cho đơn đầu của khách được giới thiệu; không cộng dồn với chương trình giảm giá khác nếu có ghi chú riêng.

**04** **Cách tính hoa hồng**
Trên giá trị trước VAT, ghi nhận khi khách thanh toán đủ báo giá; giữ 7 ngày rồi vào kỳ chi gần nhất.

**05** **Thuế**
Khoản từ 2 triệu đồng mỗi lần chi khấu trừ thuế TNCN 10% (trừ khi có cam kết mẫu 08). Cập nhật ngân hàng và CCCD trong Cổng Đối tác.

**06** **Nghiêm cấm**
Spam, quảng cáo sai sự thật, dùng thương hiệu Fast Design chạy quảng cáo từ khoá. Vi phạm: huỷ mã và hoa hồng chưa chi.

**07** **Nhân viên kinh doanh**
Không hưởng hoa hồng giới thiệu khách.

**08** **Điều chỉnh**
Fast Design báo trước 30 ngày khi đổi mức thưởng; lượt giới thiệu đã ghi nhận giữ nguyên mức cũ.

MỤC 07

# 07 Câu hỏi thường gặp

Chưa rõ điều gì, nhắn Zalo 098 273 5199.

| Câu hỏi | Trả lời |
|---|---|
| **Khách quên bấm link thì sao?** | Khách nhập mã khi gửi brief, hoặc đọc mã cho Sale khi gọi điện. |
| **Hai người cùng giới thiệu một khách?** | Tính cho người giới thiệu đầu tiên. |
| **Khách đặt nhiều đơn?** | 10% đơn đầu, 3% các đơn sau trong 12 tháng (đại lý: 15% mọi đơn trong 12 tháng). |
| **Bao lâu nhận được tiền?** | Sau khi khách thanh toán đủ 7 ngày, vào kỳ chi ngày 5 hoặc 20 gần nhất, khi cộng dồn từ 200.000 đ. |
| **Xem hoa hồng ở đâu?** | App KH Fast Design → Tài khoản → Giới thiệu bạn bè, hoặc Cổng Đối tác → Giới thiệu / Thu nhập. |
| **Quên mật khẩu Cổng Đối tác?** | Bấm Quên mật khẩu ở trang đăng nhập, nhận link đặt lại qua email. |
| **Muốn làm đại lý?** | Đăng ký chọn Đại lý; Fast Design liên hệ và duyệt. |